



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( НИ У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

**УТВЕРЖДЕН**

ученым советом

Старооскольского филиала

НИУ «БелГУ»

«28» февраля 2023, протокол № 7

**ОТЧЕТ**

**Анализ системы менеджмента качества  
Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»  
со стороны руководства  
за 2022-2023 учебный год**

Старый Оскол, 2023



<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон...6</b>	<b>6</b>
<b>3.1.3. Степень достижения целей в области качества.....7</b>	<b>7</b>
<b>3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП/ППССЗ и соответствие образовательных услуг.....11</b>	<b>11</b>
<b>3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий.....22</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Результаты мониторинга и измерений.....22</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Результаты аудитов.....28</b>	<b>28</b>
<b>3.1.8. Функционирование внешних поставщиков.....30</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Свидетельства постоянного улучшения.....31</b>	<b>31</b>
<b>4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....31</b>	<b>31</b>
<b>5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....31</b>	<b>31</b>
<b>6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ.....32</b>	<b>32</b>



## ВВЕДЕНИЕ

Анализ со стороны руководства является неотъемлемой частью функционирования и развития системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

**Цель анализа:** Оценка возможностей для улучшения и необходимости изменений системы менеджмента качества Старооскольского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее СОФ НИУ «БелГУ») в рамках обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическими направлениями развития НИУ «БелГУ».

### Задачи анализа:

#### 1. Определить

- результативность процесса;
- степень достижения целей в области качества;
- степень удовлетворенности потребителей образовательными услугами;
- степень соответствия образовательных услуг требованиям потребителей;
- статус несоответствий и корректирующих действий;
- результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

#### 2. Выявить

- изменения во внешних и внутренних факторах, относящихся к системе менеджмента качества;
- области улучшения;
- возможности для улучшения.

Реализация цели и задач анализа осуществлялась в соответствии с Руководством по качеству, документированными процедурами ДП-1.1. Управление документированной информацией, ДП-4.4 Анализ со стороны руководства, ДП-4.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка, ДП-4.2. Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ», ДП-4.3 Внутренние аудиты, ДП-4.5. Несоответствия и корректирующие действия.

## 1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Таблица 1.1

Действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа

№ п/п	Содержание изменения	Характер изменения	Идентификационный номер и название процесса
1.	Развитие учебно-методической, информационной и материально-технической базы учебного процесса, предполагающей эффективное использование электронных образовательных ресурсов.	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

2.	Развитие системы дополнительного образования	Значительный	2.21 Проектирование, разработка и реализация дополнительных образовательных программ
3.	Развитие социального партнерства с организациями Старооскольского городского округа по вопросам подготовки и трудоустройства выпускников	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале
4.	Лицензирование новых специальностей среднего профессионального: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (база 9 классов)	Значительный	2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале

## 2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Организационная структура** системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» в отчетном году изменений не претерпела.

**Виды деятельности** СОФ НИУ «БелГУ» изменений не претерпели. Область сертификации осталась прежней: услуги, оказываемые СОФ НИУ «БелГУ» по проектированию, разработке и осуществлению образовательной деятельности в сфере высшего образования и среднего специального образования, в соответствии с действующими лицензией и свидетельством о государственной аккредитации, являются составной частью области сертификации системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Внутренняя система оценки качества образования СОФ НИУ «БелГУ» включена в систему контроля за качеством образования в университете.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ

**3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества**

### 3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности

Информация о результатах деятельности СОФ НИУ «БелГУ» отражена в рамках оценки степени достижения его целей в области качества на 2022год (см. п. 3.1.3).

В основу функционирующей системы менеджмента качества в СОФ НИУ «БелГУ» положены процессный подход и риск-ориентированный подход, реализуемый в качестве инструмента предупреждения возникновения возможных проблем и минимизации рисков.

Руководителем процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего



профессионального образования в Старооскольском филиале является, реализуемого в филиале в соответствии с реестром процессов, утвержденным проректором по качеству и дополнительному образованию от 19.07.2021, является и.о. директора, профессор Т.П. Беликова.

Уполномоченным по качеству на 2022-2023 учебный год, согласно приказу от 29.08.2022 № 1012-ОД «О назначении уполномоченных по качеству в рамках системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» назначена заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

СОФ НИУ «БелГУ» принял непосредственное участие в мониторинге удовлетворенности потребителей, на основании приказа ректора от 07.10.2022, № 1162-ОД

В СОФ НИУ «БелГУ» ежемесячно проводятся заседания ученого совета под председательством и.о. директора филиала Беликовой Т.П., на которых, среди прочих, рассматриваются вопросы и принимаются решения, связанные с функционированием СМК. Заседания соответствующим образом протоколируются. На заседании ученого совета 28.02.2023 протокол № 7 был рассмотрен вопрос «О результатах анализа системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» со стороны руководства», с докладом выступила заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

Непосредственное влияние на СМК СОФ НИУ «БелГУ» оказывает выполнение требований ISO 9001:2015. В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, которые являются основными стержневыми понятиями ISO 9001:2015.

Основными процессами системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» является процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале.

В рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале по кафедрам реализуются следующие образовательные программы по направлениям подготовки ФГОС ВО для студентов, обучающихся на четвертом и пятом курсах: 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); с 2018 года образовательные программы 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 28.05.2018 протокол №15); с 2019 года 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); переведены на обучение по СУОСам (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 25.03.2019 протокол №8), 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 24.06.2019 протокол №12).

С 01.09.2021 года образовательная деятельность в рамках реализации процесса 2.19. Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале по направлениям подготовки 38.00.00 осуществляется в



соответствии с ФГОС 3++ (изменения, вступившие в силу с 1 сентября 2021 г. согласно приказу Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г. №1456).

В рамках процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале факультетом среднего профессионального образования реализуются такие специальности как 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов); 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 9 классов); 44.02.02 Преподавание в начальных классах (на базе 9 классов), 21.02.05 Земельно-имущественные отношения (на базе 11 классов), 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе 9 классов), 38.02.07 Банковское дело (на базе 9 классов).

В рамках внутреннего аудита, проведенного в СОФ НИУ «БелГУ», аудиторской группой осуществлена оценка готовности СМК филиала к проверке ее соответствия требованиям ISO 9001:2015.

### 3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон

Удовлетворенность потребителей образовательных услуг, оказываемых СОФ НИУ «БелГУ», измерялась в рамках Мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, проведенного Международным центром социологических исследований.

Данный мониторинг позволяет получать информацию о степени выполнения университетом требований потребителей в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования, разработки и реализации образовательных программ дополнительного профессионального и высшего образования, оценки конкурентоспособности образовательных услуг. Оценка результатов мониторинга осуществляется по показателям, объединенным в три группы: организация образовательного процесса, обеспечение образовательного процесса, условия для самовыражения и самореализации.

О степени удовлетворенности внешних потребителей качеством оказываемых в филиале образовательных услуг свидетельствуют отзывы работодателей: по итогам прохождения студентами практики: МБОУ «СОШ №34» г. Старый Оскол Полетаевой Ольги Александровны, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Начальное образование и история; МАОУ «СОШ № 40» г. Старый Оскол Халиной Дарьи Ивановны и МБОУ «СОШ № 24» г. Старый Оскол Рыбниковой Алины Михайловны, студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Русский язык и литература; Дюженкиной Алины Андреевны студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Математика и информатика от МАОУ «Центр образования №1» Академия знаний «Имени Н.П. Шевченко; Тимофеева Артема Максимовича, студента направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Физическая культура от МБОУ «СОШ №24 с УИОП» г. Старый Оскол; Винниковой Анны Леонидовны, студентки направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры от ООО «Кадастр».

Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Полоротовой Алины Сергеевны и Неляпиной Валерии Александровны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дементенко Ульяны Евгеньевны и Масленниковой Карины Викторовны,



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Отделение №3 в Старооскольском городском округе Государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Поповой Анастасии Александровны и Рожковой Марии Олеговны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; ОКУ «Центр занятости населения Белгородской области» Трачевской Анастасии Александровны и Шишкиной Валерии Игоревны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; МАОУ «СПШ № 33» г. Старый Оскол Долматовой Софье Аликовне студентке факультета СПО специальности Преподавание в начальных классах.

### 3.1.3. Степень достижения целей в области качества

Ежегодно в СОФ НИУ «БелГУ» разрабатываются и утверждаются Цели в области качества. Цели сформированы в соответствии с принципами постоянного улучшения и индикаторами Программы развития НИУ «БелГУ» на 2021-2030 годы в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»

Результаты степени достижения целей в области качества СОФ НИУ «БелГУ» на 2022 год представлены в табл. 3.1.3.1.

Таблица 3.1.3.1

Информация о степени достижения целей в области качества

№ п/п	Цели	Показатели целей, единицы измерения	Оценка степени достижения целей		
			План	Факт	Отклонение, %
1.	Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента качества	- Прохождение инспекционного аудита СМК НИУ «БелГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, ед.)	1	1	-
		- Проведение внутренних аудитов структурных подразделений и процессов (программа проведения внутренних аудитов СМК на 2022-2023 учебный год), ед.	1	1	-
		- Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, ед.	1	1	-
		- Количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках формирования знаний и практических навыков, основанных на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015, чел.	2	2	-
2.	Успешность и качество образовательной деятельности	Численность лиц, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам, в том числе посредством онлайн-курсов, чел.	1500	1500	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Количество обучающихся по образовательным программам высшего образования, получение профессиональных компетенций по которым связано с формированием цифровых навыков использования и освоения новых цифровых технологий, в том числе по образовательным программам, разработанным с учетом рекомендуемых опорным образовательным центром по направлениям цифровой экономики к тиражированию актуализированных основных образовательных программ с цифровой составляющей (очная форма), чел.	405	405	-
Доля обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры по очной форме обучения, получивших на бесплатной основе дополнительную квалификацию, в общей численности обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры по очной форме обучения, %	15	15	-
Приведенный контингент обучающихся, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, чел.	650	677,65	+0,66
Доля обучающихся по образовательным программам высшего образования по договорам о целевом обучении в общей численности обучающихся по образовательным программам высшего образования, %	15	15	-
Численность принятых на обучение в отчетном году (очная форма), чел.	600	600	-
Число образовательных программ высшего образования полностью или частично реализуемых на иностранном языке, ед.	2	2	-
Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств	63,5	68,49	+7,8



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, балл			
		Количество абитуриентов Белгородской области с результатами ЕГЭ 240 баллов и выше, поступивших в текущем году, чел.	7	6	-14,3
		Количество образовательных программ высшего образования, реализуемых в сетевой форме с участием университетов, научных и других организаций реального сектора экономики и социальной сферы, ед.	2	2	-
		Количество реализуемых массовых открытых онлайн-курсов, размещенных на MOOK-платформах, ед.	2	5?	-
		Объем доходов от реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения в расчете на одного НПП, тыс. руб.	133,16	133,16	-
		Доходы филиала из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного НПП, тыс. руб.	3483,2 6	3483,2 6	-
		Доходы филиала из всех источников в расчете на 1 студента (приведенный контингент), тыс. руб.	216,67	216,67	-
3.	Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства	Повысить уровень удовлетворенности сотрудников основными, вспомогательными и управленческими процессами филиала в сравнении с 2021-2022 учебным годом, через вовлечение не менее 60 % сотрудников в разработку, реализацию бережливых проектов и внедрение инструментов бережливого производства в структурных подразделениях.	60	60	-
		Обеспечить развитие не менее 2 (двух) фабрик процессов СОФ НИУ «БелГУ», организовав практико-ориентированное обучение не менее 1300 внешних и внутренних потребителей	2	1	-50
		Увеличить количество оптимизированных процессов внутреннего документооборота в МФЦ СОФ НИУ «БелГУ» с последующей их	3	3	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		регламентацией на 3.			
		Обеспечить вовлечение в процесс непрерывных улучшений процессов/операций не менее 60% сотрудников филиала, организовав векторное обучение команд структурных подразделений филиала по принципу вытягивания в форме Линччетверга.	60	60	-
		Внедрить не менее 5 инструментов бережливого управления на эталонных кафедрах/отделениях во всех структурных подразделениях СОФ НИУ «БелГУ»; инструмент 5С не менее чем на 100% рабочих местах структурных подразделений	5/100	5/100	-
		Довести долю финансовых средств, выделенных на реализацию социальных программ в СОФ НИУ «БелГУ», в общем объеме средств от приносящей доход деятельности, %.	11,5	11,5	-
		Довести количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ», с включенным модулем по бережливому производству до 2 человек.	2	0	-100
4.	Научно-исследовательская и инновационная деятельность	Количество индексируемых в базе данных Web of Science Core Collection публикаций за последние три полных года, в расчете на одного НПП, ед.	0,32	0,32	-
		Количество индексируемых в базе данных Scopus публикаций типов «Article», «Review» за последние три полных года, в расчете на одного НПП, ед.	0,9	0,9	-
		Общий объем средств, поступивших за отчетный год от выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, тыс. руб.	8 000	8000	-
		Общее число полученных в текущем году охранных документов – 3 ед., в том числе:			
		- базы данных и программ для ЭВМ, ед.	3	3	-
		Количество поданных заявок на	5	5	-



**ФГАОУ ВО**  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		конкурсы и программы различного уровня, ед.			
5.	Интернационализация и международное признание	Общая численность обучающихся иностранных граждан в филиале, чел.	15	16	+6,7
6.	Развитие кадрового потенциала	Удельный вес НПР, имеющих ученую степень кандидата и (или) доктора наук, в общей численности НПР вуза (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера), %.	74	74	-
		Доля ППС в возрасте до 39 лет в общей численности профессорско-преподавательского состава, %	10	10	-

Выводы по достижению целей:

Проанализировав показатели степени достижения целей в области качества, нужно отметить, что не все цели достигнуты.

В блоках «Успешность и качество образовательной деятельности» «Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства», «Научно-исследовательская и инновационная деятельность», «Интернационализация и международное признание», «Развитие кадрового потенциала» все показатели выполнены, однако по цели обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства не достигнуты по показателям «Обеспечить развитие не менее 2 (двух) фабрик процессов СОФ НИУ «БелГУ», организовав практико-ориентированное обучение не менее 1300 внешних и внутренних потребителей в связи с открытием только 1 бережливого полигона. Довести количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ», с включенным модулем по бережливому производству до 2 человек также не удалось, но нужно отметить, что работники СОФ НИУ «БелГУ» в отчетном периоде прошли курсы повышения квалификации.

Результаты анализа степени достижения целей в области качества позволяют сделать вывод о сформировавшейся тенденции стабильности и, в некоторых аспектах, улучшения образовательной, научно-исследовательской, инновационной и других видов деятельности СОФ НИУ «БелГУ».

### 3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП и соответствие образовательных услуг

*Таблица 3.1.4.1*

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Название ШПСЗ с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС СПО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
1.	09.02.07	1. Соответствие содержания	Установлены	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	Информационные системы и программирование	образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	п.1 ФГОС		
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.2 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.4 ФГОС	Соответствует	-
2.	38.02.07 Банковское дело	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.1 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п.1 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.2 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п.4 ФГОС	Соответствует	-
3.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 8 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
4.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 8 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
5.	44.02.02 Преподавание в начальных классах	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	области профессиональной деятельности выпускников			
	2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п.4 ФГОС	Соответствует	-
	3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
	4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
	5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
	6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-

*Таблица 3.1.4.2*

Тенденции процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	

*Таблица 3.1.4.3*

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым в рамках ФГОС СПО



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Выполнено	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Выполнено	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	

Таблица 3.1.4.4

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю  
в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	

Таблица 3.1.4.1

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Название ОПОП с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС ВО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
2.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 10.001	Соответствует	-
3.	38.03.01 Экономика	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры	Установлены п.VI	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		ОПОП требованиям ФГОС ВО			
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 08.002 08.003 08.023	Соответствует	-
4.	38.03.02 Менеджмент	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 08.026	Соответствует	-
5.	38.03.03 Управление персоналом	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		стандарта			
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 07.003	Соответствует	-
6.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий	Установлены п.VII	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО			
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 03.001 03.015	Соответствует	-
7.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-
8.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература,	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-



**ФГАОУ ВО**  
 «Белгородский государственный  
 национальный исследовательский университет»  
 ( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Иностранный язык, Математика и информатика)	ВО в отношении видов профессиональной деятельности			
	4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. IV, 4.4	Соответствует	-
	5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. V	Соответствует	-
	6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VI	Соответствует	-
	7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VII	Соответствует	-
	8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-

*Таблица 3.1.4.2*

Тенденции процесса в рамках ФГОС ВО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта		+	
3.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта		+	
5.	Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
6.	Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
7.	Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
8.	Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту		+	

*Таблица 3.1.4.3*

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым в рамках ФГОС ВО: бакалавриат



**ФГАОУ ВО**  
 «Белгородский государственный  
 национальный исследовательский университет»  
 ( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)	Выполнено	-
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)	Выполнено	-
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)	Выполнено	-
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)	Выполнено	-

*Таблица 3.1.4.4*

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю  
 в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)		+	
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)		+	
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)		+	
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)		+	

В Старооскольском филиале образовательные программы магистратуры, специалитета и ординатуры не реализуются (таблицы 3.1.4.5 – 3.1.4.16, установленные в форме ДП 4.4, не заполнялись).

*Таблица 3.1.4.17*

Общая оценка функционирования процесса и соответствия  
 образовательных услуг

№	Название ОПОП с	Критерии	
---	-----------------	----------	--



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

п/п	указанием кода	Цели программы	Потребители	Процесс	Оценивание программы и результатов обучения	Тенденции совершенствования образовательной программы	Система менеджмента качества программы	Наличие внутренней системы оценки качества образования
1.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4	4	4	4	4	4	4
2.	38.03.01 Экономика	4	4	4	4	4	4	4
3.	38.03.02 Менеджмент	4	4	4	4	4	4	4
4.	38.03.03 Управление персоналом	4	4	4	4	4	4	4
5.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4	4	4	4	4	4	4
6.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	5	4	5	5	5	5	4
7.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика)	5	5	5	5	5	5	4
8.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	4	4	4	4	4	4	4
9.	40.02.01 Право и организация	4	4	4	4	4	4	4



	социального обеспечения							
10.	44.02.02 Преподавание в начальных классах	4	4	4	4	4	4	4
11.	09.02.07 Информационные системы и программирование	4	4	4	4	4	4	4
12.	38.02.07 Банковское дело	4	4	4	4	4	4	4

### 3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий

По итогам внутреннего аудита, проведенного в соответствии с утвержденным графиком 21-22.02.2023 года в СОФ НИУ «БелГУ», несоответствия и наблюдения выявлены не были, что говорит о стабильности системы менеджмента качества.

### 3.1.6. Результаты мониторинга и измерений

Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образования филиала, входящей во внутреннюю систему оценки качества образования НИУ «БелГУ» в структуре системы его контроля и государственной итоговой аттестации.

Система контроля за качеством образования включает в себя:

– входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование) – в «Регламенте организации и проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса», утв. приказом ректора от 23.12.2019 № 1275-ОД;

– текущий контроль успеваемости – в Положении о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом НИУ «БелГУ» от 03.08.2018, протокол № 1 (с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 27.05.2019, протокол №11, 26.10.2020, протокол №3, 24.02.2021, протокол № 7), в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом университета от 27.04.2015, протокол № 11 и в Положении о формах, периодичности и порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом НИУ «БелГУ» 26.11.2018, протокол №4 (с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 07.04.2020, протокол №8, и 02.02.2021, протокол №6).

– промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности – Положение о формах, периодичности и порядке проведения



промежуточной аттестации обучающихся в НИУ «БелГУ» по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры от 31.05.2021, протокол №11 (изм. от 17.08.2021, 25.04.2022); Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы ординатуры, утв. ученым советом 29.09.2014, протокол №3 (изм. от 27.04.2020); Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 03.08.2019, протокол №1(с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» от 07.04.2020, протокол №8); Положение об организации практической подготовке обучающихся при прохождении практики, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 30.11.2020, протокол №4, Регламент об организации практической подготовки обучающихся при проведении практики, утв. приказом ректора 01.07.2022 № 731-ОД;

– мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг.

– анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, размещенных в информационной системе «Личный кабинет студента» – в приказе ректора от 22.04.2014 №2162-УР «О системе учета, хранения индивидуальных заслуг, обучающихся», в Положении об электронном портфолио магистранта, аспиранта, утв. приказом ректора от 27.07.2017 № 682-ОД;

– проведения и анализа результатов олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) на уровне университета;

– мониторинга, периодической оценки образовательных программ, осуществляемых в установленном в НИУ «БелГУ» порядке: Положение об основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена, утв. ученым советом от 30.05.2022, протокол №11; Положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утв. ученым советом от 28.01.2019, протокол №6 (изм. от 28.12.2020); Положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утв. ученым советом от 28.01.2019, протокол №6 (изм. от 28.12.2020);

– государственной итоговой аттестации обучающихся: Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, утв. ученым советом от 29.01.2018, протокол №8 (изм. от 27.04.2020); Положение о выпускной квалификационной работе обучающихся, освоивших программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена, утв. ученым советом от 31.01.2022, протокол №6; Положение о выпускной квалификационной работе обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утв. ученым советом от 31.01.2022, протокол №6, Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, утв. ученым советом от 25.02.2019, протокол №7 (изм. 28.12.2020); Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования - программам ординатуры, утв. ученым советом от 07.12.2015, протокол №4; Положение о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, утв. ученым советом от 26.02.2018, протокол №9



(изм. от 27.04.2020, 30.05.2022);

– проведения конкурсов педагогического мастерства: Положение о системе конкурсов профессионального мастерства в НИУ «БелГУ», утв. приказом ректора от 28.04.2021 № 514-ОД, Положение о системе рейтингования результатов деятельности НПР, лабораторий, центров, кафедр, факультетов и институтов НИУ «БелГУ», утв. ученым советом от 25.04.2016, протокол №10;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников университета в информационной системе «Личный кабинет «Рейтингование»: Положение о системе рейтингования результатов деятельности НПР, лабораторий, центров, кафедр, факультетов и институтов НИУ «БелГУ», утв. ученым советом от 25.04.2016, протокол №10;

– анкетирования обучающихся по вопросам качества работы преподавателей, реализующих образовательные программы – в рамках проведения мониторинга удовлетворенности потребителей.

По окончании учебного семестра проводится промежуточная аттестация обучающихся по изученным дисциплинам. Целью промежуточной аттестации является оценка качества освоения обучающимися образовательных программ по завершению отдельных этапов обучения. Период проведения промежуточной аттестации предусматривается календарным учебным графиком на учебный год, утвержденным директором филиала. Экзамены и зачеты проводятся с учетом требований, изложенных в РПД по соответствующим дисциплинам. В процессе промежуточной аттестации обучающихся в филиале активно используются тестовые технологии в системе электронного образования «Пегас», технологии проектов и портфолио.

В ноябре и апреле на факультетах филиала проводится внутри семестровая предварительная аттестация, позволяющая оценить качество подготовки в межсессионный период и, при необходимости, внести определенные коррективы в образовательный процесс.

Внутренняя система оценки качества образования относится к разряду открытых систем, что проявляется как на содержательном, так и на технологическом уровне. Одними из основных субъектов внутренней системы оценки качества образования являются работодатели, которые привлекаются к экспертизе на разных этапах разработки и реализации образовательных программ. На этапе проектирования работодатели принимают активное участие в определении перечня профессиональных компетенций и учебных дисциплин для введения их в содержание учебного процесса.

Завершающим этапом оценки качества обучающихся во время их обучения в филиале является ГИА. В составе ГЭК работают работодатели или их представители (50% из состава ГЭК), что позволяет получить независимую оценку качества подготовки выпускников.

На основании приказа ректора университета от 07.10.2022 №1162-ОД «Об организации и проведении мониторинга удовлетворенности потребителей». В 2022 году с 03 ноября по 18 ноября филиал проходил Мониторинг удовлетворённости потребителей.

Мониторинг включал в себя такие замеры как:

- Удовлетворенность студентов образовательной средой вуза 2022 года (188 человек);
- Удовлетворенность преподавателей условиями труда (28 человек);



- Обратная связь с работодателями (17 человек);
- Обратная связь с выпускниками (17 человек);
- Обратная связь с родителями студентов (17 человек);
- Социальные стратегии студенческой молодежи (35 человек).

Общая выборка участников мониторинга 2022 года составила 302 человека.

Результаты мониторинга удовлетворённости потребителей СОФ НИУ «БелГУ» рассмотрены на заседаниях кафедр, заседании Ученого совета. Выводы и решения оформлены протоколами, мероприятия по улучшению включены в план работы.

По ряду показателей отмечена устойчивая положительная динамика и стабильность показателей: качество преподавания, обеспеченность учебной и методической литературой, организация научно-исследовательской работы, организация студенческого самоуправления, организация практик, меры социальной поддержки, отношение преподавателей, сотрудников, администрации и кураторов, взаимоотношениями в студенческом коллективе.

В выборке по удовлетворенности студентов образовательной средой вуза ряд вопросов был направлен на выявление цели поступления в вуз и выявление степени конкурентоспособности вуза среди других. Более 60% опрошенных имели главной целью поступления в вуз – получение знаний, второй по значимости показатель – обеспечить перспективу трудоустройства, он составляет 24% и для 12% целью поступления в ВУЗ было получение диплома.

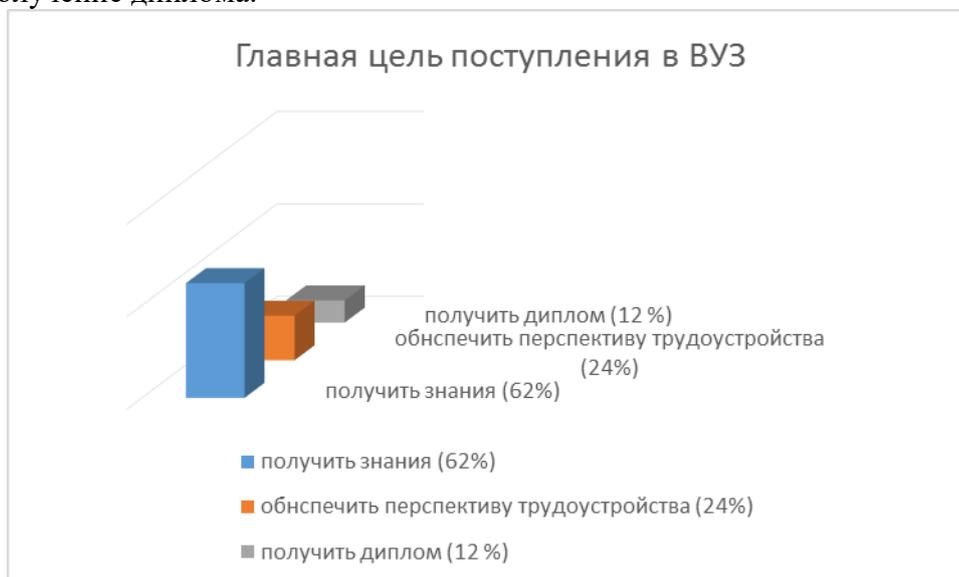


Рис. 1. Цели поступления в ВУЗ

83,4 % положительно оценивают вуз в целом и их ожидания после поступления в вуз оправдались полностью и у 16,6 % оправдались частично.

Рассматривая вопрос об отличиях НИУ «БелГУ» от других вузов удалось выявить ряд положительных качеств, выгодно отличающих университет от других ВУЗов. Среди них такие показатели как: высокий уровень получаемых знаний 65,7%, современная инфраструктура 42,5 %, возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования 43,1%, приемлемая стоимость обучения 53%, безопасность, комфортность учебы 40,3 %, широкий



выбор специальностей 39,2%, наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза 24,9 %.

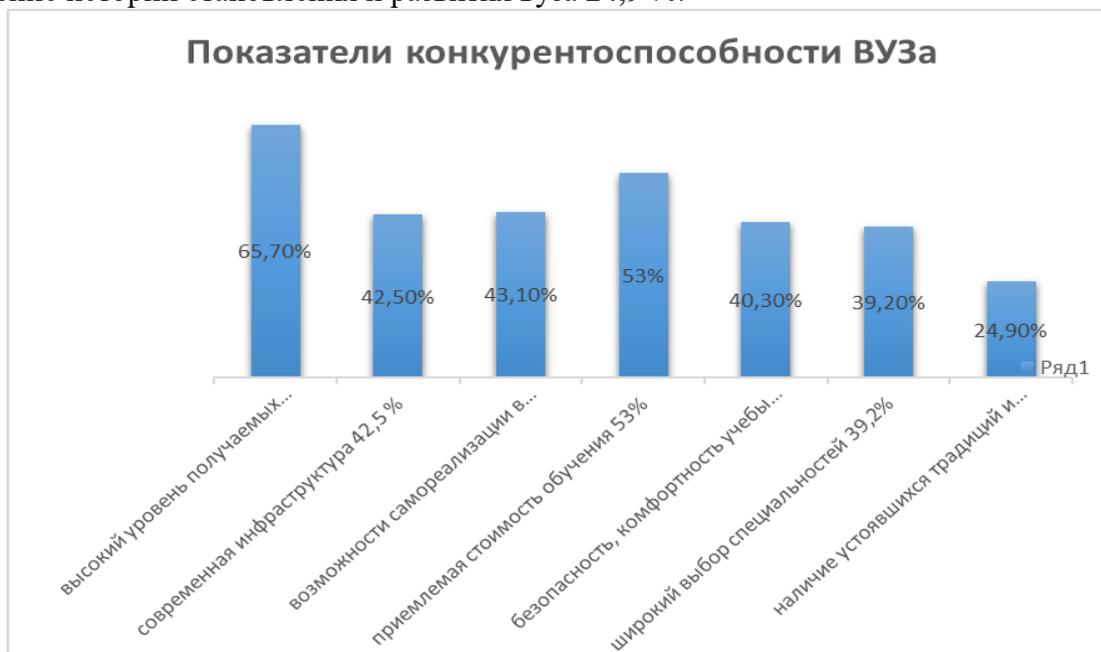


Рис. 2. Показатели конкурентоспособности ВУЗа

В группе показателей «Организация образовательного процесса» обучающиеся продемонстрировали высокую степень удовлетворенности по различным показателям. По результатам проведенного мониторингового замеры выяснилось, что организацией образовательного процесса в режиме «офлайн» удовлетворены 98,9%, организацией образовательного процесса в дистанционном режиме 99,4%, графиком обучения удовлетворены 99,4%, качеством преподавания удовлетворены 100% опрошенных, перспективами трудоустройства по специальности удовлетворены 99,4%, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) 99,4%. Если оценивать условия оказания и качество образовательных услуг, то в целом удовлетворены 90,1 %, скорее удовлетворены 9,9% опрошенных.

Проведенный мониторинговый замер удовлетворенности преподавателей в количестве 28 человек показал, что организацией образовательного процесса в режиме «офлайн» удовлетворены 89,3%, организацией образовательного процесса в дистанционном режиме 92,9 %, наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете удовлетворены 96,4 %, обеспеченностью кафедр множительной техникой 93,9 %, возможностью повышения квалификации 89,3%, возможностью реализации научных интересов 93,9%, условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) 85,7%, заработной платой, надбавками, другими формами материального поощрения удовлетворены 89,3 %, доброжелательностью и вежливым обращением других преподавателей и сотрудников удовлетворены 92,9 % опрошенных.

В ходе исследования были опрошены представители работодателей (работники сферы образования, науки и культуры, государственного управления и органов местного



самоуправления, средств массовой информации, сферы услуг) – 17 человек. По результатам мониторинговых измерений видно, что работодатели удовлетворены уровнем теоретической подготовки, наличием профессиональных умений, практических навыков, уровнем компьютерной грамотности. Высоко оценивают и личностные качества выпускников: ответственность, коммуникабельность, способность взять ответственность на себя, исполнительскую дисциплину, целеустремленность и умение легко и быстро адаптироваться к новым условиям.

Имея опыт сотрудничества с филиалом работодателя в большей степени удовлетворены такими аспектами как: организацией взаимодействия работодателя с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников (83,3%) и возможность сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (83,3%), что подтверждает успешный опыт привлечения работодателей к реализации образовательного процесса.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности работодателей показал, что 100% опрошенных удовлетворены уровнем квалификации выпускников, перспективами их карьерного роста, гарантиями занятости в соответствии с контрактом, а также отношениями администрации СОФ НИУ «БелГУ» с университетом и работодателями.

Опрос родителей также позволил определить степень удовлетворенности деятельностью университета. В большей степени родители удовлетворены графиком учебы, обеспеченностью учебно-методической литературой, организацией практик – 96%. 84% процента удовлетворены организацией процесса адаптации студентов-первокурсников.

Привлечение к прохождению мониторингового опроса всех заинтересованных лиц и участников образовательных отношений позволяет в полной мере оценить качество предоставляемых услуг и определить области для улучшения.

Меры по совершенствованию системы внутренней оценки качества образования определяются или корректируются в рамках управления контролем качества образования, исходя из функционирующей в университете СМК и механизмов по реализации ее составляющих на уровнях кафедр и директората СОФ НИУ «БелГУ»:

- на уровне факультета – в процессе работы комиссий по качеству, деятельность которой регламентирована Положением о комиссии по качеству, утвержденным приказом ректора от 01.09.2016 №729-ОД и изменениями к нему, утвержденными приказом от 14.01.2019 № 17-ОД. Председатель комиссии СОФ НИУ «БелГУ» представил результаты их работы в форме доклада на рассмотрение ученому совету СОФ НИУ «БелГУ» в рамках вопроса: «О мониторинге состояния номенклатуры дел и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности»;

- на уровне директората филиала – в ходе внутренних проверок в рамках документированной процедуры процесса 4.2 «Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ»», включенной в реестр процессов СМК НИУ «БелГУ», утвержденного, проректором по качеству и дополнительному образованию от 19.07.2021. Директором филиала как руководителем рабочей группы и ее членами была обобщена информация о результатах внутренних проверок, осуществлена оценка полученных результатов, работы комиссии по качеству.

Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего



профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов по всем составляющим внутренней системы оценки качества образования и государственной итоговой аттестации обучающихся свидетельствует в целом о преимущественно положительной динамике по отношению к результатам мониторинга предыдущих лет. Имеющие место ситуации небольшого спада укладываются в статистическую погрешность, что подтверждает наличие в СОФ НИУ «БелГУ» устойчивой тенденции относительно мониторинга процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале.

Потребность проведения оценки качества учебной деятельности вузов, на сегодняшний день значительно возросла, причиной этого в первую очередь является увеличение уровня конкурентоспособности среди университетов, повышения требований к прозрачности и информационной открытости их деятельности.

Внешняя оценка качества образования включала в себя ряд оценочных процедур проводимыми независимыми организациями. В 2022 году Старооскольский филиал прошел две процедуры внешней оценки качества предоставляемых образовательных услуг.

В сентябре филиал прошел независимую оценку качества образования проводимую федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт оценки качества образования» (ФГБУ «ФИОКО»).

На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.08.2022 № 876 «О проведении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования в очной форме обучения, в форме всероссийских проверочных работ в 2022-2023 учебном году», приказа министерства образования Белгородской области от 09.09.2022 № 2895 «О проведении всероссийских проверочных работ для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования Белгородской области в 2022-2023 учебном году, на основании письма ОГБУ «Белгородский региональный центр оценки качества образования» от 14.02.2022 № 239 «О проведении ВПР СПОР в 2022 году», на основании приказа директора СОФ НИУ «БелГУ» от 12.09.2022 № 199-ОД «Об участии во всероссийских проверочных работах обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования в 2022 году» в период с 15.09.2022 по 25.10.2022 студенты факультета среднего профессионального образования стали участниками Всероссийских проверочных работ.

Участниками ВПР были студенты первых курсов по образовательным программам СПО, поступивших на базе основного общего образования по программам подготовки специалистов среднего звена по специальностям 09.02.07 Информационные системы и программирование (26 человек), 38.02.07 Банковское дело (20 человек), 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (59 человек), 44.02.02 Преподавание в начальных классах (61 человек). Всего приняли участие в написании ВПР 156 человек. Также во Всероссийских проверочных работах приняли участие студенты, завершившие в предыдущем году освоение общеобразовательных дисциплин на базе основного общего образования и проходящих обучение по программам подготовки специалистов среднего



звена специальностей 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (59 человек) и 44.02.02 Преподавание в начальных классах (50 человек).

Проверочные работы писали по математике, обществознанию и единую проверочную работу.

### 3.1.7. Результаты аудитов

В 2023 году в соответствии с Графиком проведения внутренних аудитов СМК на 2022-2023 учебный год в филиале был проведен внутренний аудит СМК НИУ «БелГУ».

Объектами проверки выступили в рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале: цели в области качества, инфраструктура; производственная среда; планирование выпуска продукции; определение требований, относящихся к продукции; связь с потребителями; проектирование и разработка программ высшего образования; предоставление образовательных услуг; мониторинг и измерение; управление несоответствующей продукцией: анализ данных; улучшение.

Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества. В рамках внутреннего аудита в филиале были проведены тематические аудиты:

- Соблюдение требований Положения об основной образовательной программе высшего образования» (утв. ученым советом университета от 26.05.2014, пр. №11), в частности пунктов 1.5, 1.17, 2, 3, 4; Изменений в Положение об основной образовательной программе высшего образования, утвержденное ученым советом НИУ «БелГУ» 25.05.2014, протокол №11 (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» 25.03.2019, протокол №8), в частности пунктов 2, 4, 5, 6; Положения об основной профессиональной образовательной программе высшего образования (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 28.01.2019, протокол №6), в частности пунктов 1,5, 2, 3, 4, Изменений в Положение об основной образовательной программе высшего образования (утвержденное ученым советом НИУ «БелГУ» 28.12.2020, протокол № 11) в части пунктов 1.1.,1.2.,1.3;

- «Выполнение механизма организации подготовки и защиты курсовых работ» (соблюдение требований Положения о порядке выполнения и защите курсовых работ (проектов), утвержденного ученым советом университета 17.08.2021, протокол №1);

- «Выполнение механизма организации и проведения практик, обучающихся» (соблюдение требований Положения об организации практической подготовки обучающихся при проведении практики (утв. ученым советом университета НИУ «БелГУ» 30.05.2022, пр.№11);

По результатам аудита получены наблюдения, которые были обсуждены в структурных подразделениях филиала с точки зрения выявления причин и послужили ориентиром при проведении внутренних проверок и работы комиссии по качеству филиала. Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества.



По результатам аудитов, можно утверждать о наличии возможностей развития процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и системы менеджмента качества в целом в филиале, в том числе благодаря сформировавшейся в университете тенденции стабильности проведения как внутренних, так и внешних аудитов.

### 3.1.8. Функционирование внешних поставщиков

Внешние поставки включают любой процесс, продукцию или услуги от внешнего поставщика, которыми мы напрямую не управляем. Функционирование внешних поставщиков осуществляется в рамках, действующих в университете— Положения о закупках товаров, работ, услуг НИУ «БелГУ» (утв. 28.12.2022) и информационной карты процесса 3.8 «Управление закупками», включающего в себя критерии оценки, выбора, мониторинга результатов деятельности и повторной оценки внешних поставщиков, исходя из их способности выполнять процессы или поставлять продукцию и услуги в соответствии с требованиями. С данным процессом опосредованно взаимодействует процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале. Полученные филиалом поставки оказывают положительное влияние на результаты образовательной деятельности.

В отчетный период СОФ НИУ «БелГУ» были приобретены следующее оборудование и оргтехника: моноблоки - 4 шт.; проекторы - 5 шт.; 3D-принтер – 1 шт. Наблюдается тенденция улучшения в управлении функционированием внешних поставщиков, так как Департамент организации закупок НИУ «БелГУ» стремится к тому, чтобы поставляемая извне продукция и услуги не оказывали негативного влияния на организацию образовательного процесса в СОФ НИУ «БелГУ».

### 3.2. Свидетельства постоянного улучшения

СОФ НИУ «БелГУ» продемонстрировал свидетельства результативности и постоянного улучшения системы менеджмента качества. Об этом свидетельствуют успешно выполненные показатели Целей в области качества на 2022 год.

Важным показателем постоянного улучшения является лицензирование в отчетном периоде новых образовательных программ среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (база 9 классов).

Свидетельством постоянного улучшения является успешное прохождение независимой оценки процедуры ресертификации системы менеджмента бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство».

В отчетный период СОФ НИУ «БелГУ» продолжил тиражирование опыта внедрения бережливого производства во всех структурных подразделениях филиала в рамках проекта НИУ «БелГУ» «Бережливый университет».



#### 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информация о ресурсном обеспечении процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале в целом ежегодно анализируется и находит отражение в п.2.3.2 «Оценка учебно-методического обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.3 «Оценка библиотечно-информационного обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.4 «Оценка программно-информационного обеспечения учебного процесса», п.2.8 «Анализ кадрового обеспечения образовательного процесса», п.6 «Материально-техническое обеспечение» Отчета о результатах самообследования СОФ НИУ «БелГУ» за 2022 год.

#### 5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, определенным в ДП-1.3 Управление рисками и возможностями. В отчетный период были идентифицированы риски в процессе проектирования, разработки и реализации образовательных программ среднего профессионального образования и процессе проектирования, разработки и реализации образовательных программ высшего образования такие как:

- риск срыва сроков проектирования, разработки и реализации основной профессиональной образовательной программы высшего (среднего профессионального) образования в связи с влиянием внешних факторов;
- риск недостаточного качества образовательных услуг;
- не востребованность образовательной программы, дисциплины (модуля).

С целью минимизации последствий по выявленным рискам была получена лицензия на специальность среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (на базе 9 классов), впервые осуществлен набор на специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе 9 классов) и 38.02.07 Банковское дело (на базе 9 классов). Ряд преподавателей прошли курсы повышения квалификации в соответствии с планом. На протяжении всего года преподаватели внедряли в работу новые образовательные технологии, а также комбинированное и смешанное обучение.

Действия по обращению с этими рисками и возможностями нашли отражение в мероприятиях Плана обеспечения качества процесса проектирования, разработки и реализации образовательных программ высшего образования в СОФ НИУ «БелГУ» на 2022-2023 учебный год (блоки 4,5). Выполненные мероприятия позволили:

- усилить уверенность в том, что система менеджмента качества образовательных программ может достичь высокого уровня ее целостности;
- предотвратить/уменьшить нежелательные последствия;
- использовать имеющиеся возможности для улучшения как системы менеджмента качества образовательных программ, реализуемых в СОФ НИУ «БелГУ», так и всего подразделения в целом.



## 6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

В перечень изменений, которые могли бы повлиять на реализацию образовательных программ высшего образования, целесообразно внести следующие:

- 1) проведение работы со студентами филиала по привлечению их к получению дополнительных квалификаций через программы профессиональной подготовки, реализуемыми филиалом;
- 2) разработка и внедрение новых форм работы применяемых в образовательном процессе;
- 3) развитие системы независимой оценки качества образования

Также представляется целесообразным постоянное и своевременное ознакомление профессорско-преподавательского состава с новыми положениями НИУ «БелГУ», регламентирующими образовательную, научную и воспитательную деятельность.

### Согласовано:

Руководитель  
процесса:

Т.П. Беликова

28.02.2023

### Анализ провел:

Уполномоченный по  
качеству

И.И. Палашева

28.02.2023